

Parma, 25 settembre 2024

Gentile Cliente,

La presente per raccomandarLe di rivolgersi sempre, per assistenza o manutenzione ordinaria e/o straordinaria sui prodotti Guldmann, esclusivamente a centri assistenza autorizzati.

Solo i tecnici che hanno seguito il corso ufficiale hanno infatti accesso al programma Guldmann SIC che permette di accedere alla scheda madre del sollevapazienti e di:

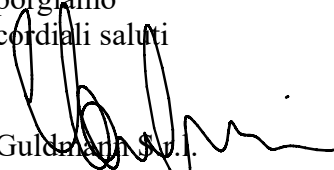
- scaricare aggiornamenti software
- eliminare possibili bug e/o errori
- scaricare i dati relativi alla frequenza e agli orari di utilizzo

Inoltre, tramite il gestionale di Service Guldmann-Synchroteam, i centri autorizzati possono mettere a disposizione del Cliente il “log-book” delle apparecchiature e di tutti gli interventi eseguiti così come indicato dalla normativa EN/ISO 10535:2021.

Infine, solo i centri autorizzati hanno accesso diretto alla ricambistica dedicata.

Per ottenere la lista dei centri autorizzati nella vostra zona, vi invitiamo a contattare il Vostro referente Guldmann o l'ufficio commerciale (telefono: 0521 660132 - e-mail: areatecnica@guldmann.com).

Ringraziando per l'attenzione,
porgiamo
cordiali saluti


Guldmann S.r.l.
Via Savani 20/a
43126 Parma