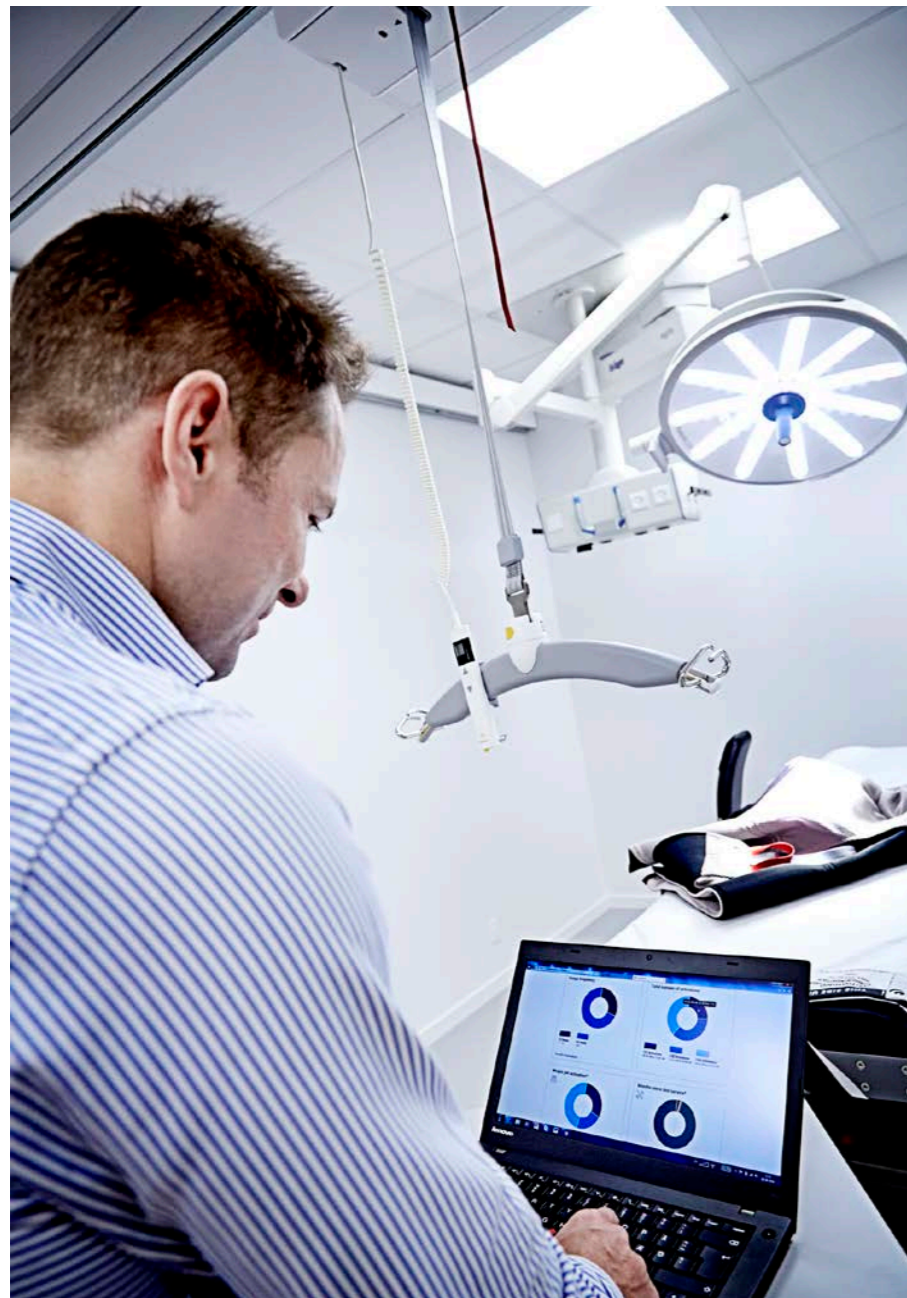


Un logiciel révolutionnaire offre de nouvelles opportunités aux super-hôpitaux

Guldmann est actuellement en train de lancer un outil permettant aux super-hôpitaux danois de suivre et d'optimiser l'utilisation de l'ensemble de leurs modules de levage sur rail.

PAR DORTHE LUNDH



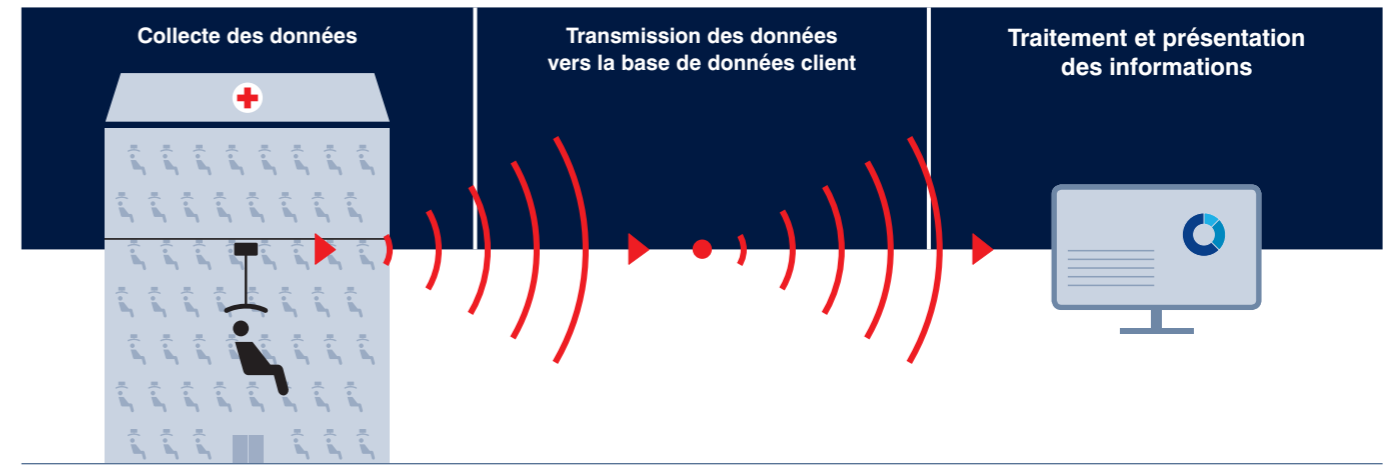
Nos procédures de levage des patients sont-elles respectées ? Où sont les problèmes ? Les ressources des services ont-elles été utilisées aussi efficacement que possible la semaine dernière ? L'un des modules de levage sur rail a-t-il besoin d'une vérification d'entretien ?

Grâce à la solution logicielle CLM Online en cours de lancement dans les super-hôpitaux danois, il sera désormais facile de répondre à ces questions à l'aide d'informations accessibles.

CLM Online est l'abréviation de Care Lift Management Online, logiciel développé par la société danoise Guldmann.

« Depuis de nombreuses années, nous fournissons une technologie de soins de santé répondant à des besoins grandissants en matière d'optimisation des processus, de sécurité des patients et d'environnement de travail dans les hôpitaux danois, mais aussi étrangers. Nous sommes spécialisés dans l'optimisation des processus de levage et de transfert », explique Claus Axelsen, responsable des ventes pour le Danemark chez Guldmann. Il poursuit :

« Nous avons franchi une étape supplémentaire en développant ce logiciel qui facilite le processus d'optimisation. Comme le système collecte automatiquement des données, avec CLM Online il est donc facile de savoir si les modules de levage sur rail des hôpitaux sont utilisés aussi efficacement que possible ou s'il existe des problèmes devant être analysés en profondeur. En résumé, vous pouvez cartographier tous les modules de levage sur rail d'un hôpital et accéder à toutes les informations d'utilisation pertinentes, quel que soit l'endroit, via une interface conviviale. Ce logiciel constitue donc une innovation majeure en



1. Collecte des données relatives à l'utilisation de l'ensemble des modules de levage sur rail installés dans tout l'établissement

2. Transmission sans fil et continue des données collectées depuis les modules de levage sur rail par le biais d'une connexion Wi-Fi

3. Traitement des données reçues pour obtenir des informations à l'aide du logiciel CLM de Guldmann et présentation automatique des informations sous un format exploitable et facile à comprendre dans la visionneuse CLM

matière de gestion des installations. » Axelsen a occupé le poste de chef de projet des technologies médicales lors de la construction des super-hôpitaux de Skejby et Herning pendant plusieurs années. Par conséquent, il comprend très bien les exigences d'optimisation des processus d'un hôpital moderne.

Développé avec des partenaires américains

Guldmann a commencé à développer CLM Online il y a plusieurs années lorsque ses clients américains ont exprimé le besoin de disposer d'un outil pour optimiser l'utilisation et la sécurité de leurs modules de levage sur rail. Ce besoin a été satisfait par CLM Online. La solution a fait l'objet d'un bêta-test en partenariat avec le groupe hospitalier Sutter Health qui exploite plusieurs grands hôpitaux en Californie.

CLM Online fournit à la direction des hôpitaux américains une vue d'ensemble lui indiquant si l'investissement dans les modules de levage sur rail est optimisé au maximum dans tous les services ou si les procédures doivent être ajustées dans certains domaines.

En parallèle, le service des opérations peut surveiller les centaines de modules de levage de l'hôpital de manière continue et

peut ainsi répondre de manière proactive s'il est signalé qu'un module a besoin d'une inspection.

« La version 1.0 de CLM Online, tout juste lancée, se focalise sur la capacité du système à afficher les besoins en matière d'utilisation et d'entretien », ajoute Claus Axelsen qui résume le principe de CLM Online de la manière suivante :

« Chaque module de levage sur rail particulier peut transmettre des données indiquant comment et quand il est utilisé. Toutes les données d'utilisation sont centralisées dans une base de données via la connexion Wi-Fi de l'hôpital et affichées sur une interface conviviale permettant au personnel et aux responsables concernés d'obtenir une vue d'ensemble complète de la manière dont les modules de levage sont utilisés au quotidien, sans qu'il soit nécessaire d'interpréter des feuilles de calcul complexes. »

Les hôpitaux danois influenceront sur le développement du logiciel

Claus Axelsen explique que la base de données de CLM Online peut fournir d'autres données plus spécifiques, c'est pourquoi il se réjouit que les super-hôpitaux danois utilisent le système et indiquent quel type d'informations pourrait contribuer à optimiser leurs processus.

« Il ne fait aucun doute qu'en collaborant avec les hôpitaux danois, nous serons en mesure de mettre la barre encore plus haut en ce qui concerne les fonctionnalités de CLM Online. Nous sommes très heureux d'améliorer encore le logiciel et son interface afin que l'outil soutienne les processus de gestion des installations aussi efficacement que possible », déclare Claus Axelsen.

Le responsable des ventes de Guldmann est particulièrement impatient de collaborer avec le Rigshospitalet, vraiment tout proche :

« Le Rigshospitalet vient de nous choisir comme partenaire commercial pour une nouvelle aile. Cela impliquera naturellement la mise en œuvre de CLM Online. Nous sommes également en pourparlers pour d'autres projets majeurs ici, au Danemark », poursuit Claus Axelsen.

Il offre ainsi aux hôpitaux danois la perspective d'une expansion continue de CLM Online pour s'adapter à l'évolution des objectifs futurs en termes d'opérations, de sécurité des patients et d'environnement de travail.

Cet article a été publié dans la revue danoise spécialisée HOSPITAL DRIFT & ARKITEKTUR (opérations et architecture des hôpitaux) en octobre 2016.



Responsable des ventes chez Guldmann
Claus Axelsen

Fréquence d'utilisation

