



*Nuovi e moderni sollevatori a soffitto e sedie a rotelle altamente tecnologiche sono in fase di installazione in 1.600 strutture assistenziali nel comune di Aalborg, in Danimarca. In queste immagini, una dimostrazione di come la sequenza di sollevamento possa essere eseguita da una sola persona. Foto:Guldmann*

## La nuova tecnologia può far risparmiare almeno 360 milioni di Corone Danesi all'anno

*Søren Munch, Jyllands-Posten, 24 ottobre 2013*

*Risultati eccezionali riportati dai comuni danesi, molto al di sopra della media nel settore delle tecnologie per l'assistenza agli anziani.*

Sollevatori a soffitto avanzati e sedie a rotelle altamente tecnologiche per gli ospiti delle strutture geriatriche possono far risparmiare ai comuni danesi centinaia di milioni di Corone all'anno, e l'investimento iniziale in tecnologia si ripagherà nel giro di pochi anni.

Al contempo, la nuova tecnologia consente al personale di destinare più tempo ad altri compiti; in questo modo, lo staff può essere più attento e premuroso nei confronti degli anziani assistiti.

Può sembrare un piccolo passo avanti per i comuni danesi, ma la nuova tecnologia è sostenuta non solo dal National Board of Social Services, bensì anche dall'esperienza diretta dei comuni, che sono tra i più all'avanguardia per quanto riguarda la tecnologia per l'assistenza agli anziani.



### Da due badanti a uno solo per il sollevamento

Nel settore dei sollevatori a soffitto e delle sedie a rotelle per la mobilità degli ospiti delle strutture geriatriche c'è un enorme potenziale di razionalizzazione e miglioramento. Per esempio, la nuova tecnologia di sollevamento consente a un solo membro del personale di spostare un anziano paziente dal letto alla sedia a rotelle, mentre prima servivano due persone per svolgere la stessa procedura.

In un rapporto di aprile 2011, il National Board of Social Services stimava che i comuni potessero ridurre il costo di 860 posizioni full time, il che corrisponde a circa 360 milioni di Corone Danesi, se la tecnologia di sollevamento fosse stata implementata in tutta la nazione.

I calcoli erano basati su progetti pilota nei comuni di Odense e Slagelse, dove il 75 % di tutte le sequenze di spostamento dei pazienti venne svolto da un solo badante per tutta la durata del progetto.

### Un consigliere locale vede un enorme potenziale

Il comune di Odense ha poi installato sollevatori e sedie in tutte le strutture di assistenza agli anziani, mentre ad Aalborg è in corso l'installazione di sollevatori a soffitto in 1.600 unità all'interno di 46 strutture di assistenza agli anziani. Il progetto Aalborg rappresenta un investimento di 23 milioni di Corone Danesi e secondo una stima prudenziale solo metà dei sollevatori azionati da due persone possono essere sostituiti da sollevatori azionabili da una sola persona.

"Abbiamo calcolato di poter passare da due a un badante solo per metà delle operazioni di spostamento, sollevamento e pulizia degli anziani con grosse esigenze. Ma ci sono sicuramente le potenzialità per aumentare questa stima", dice la consigliera Tina French Nielsen del Partito Liberale, che spesso si è chiesta come mai più comuni non investono nella tecnologia legata alla previdenza.

### Risparmi possibili con l'uso di sollevatori a soffitto e sedie a rotelle

Tempo risparmiato	Anno 0*	Anno 1**	Anni 2-4***
Tempo risparmiato (in anni lavorativi)	321	658	859
Tempo risparmiato (in Corone Danesi)	133	273	357

Fonte: National Board of Social Services, 2011

- \*) Circa il 60% delle movimentazioni dei pazienti viene svolta da un solo badante, e c'è un periodo di implementazione di sei mesi.
- \*\*\*) Circa il 60% della movimentazioni dei pazienti viene svolta da un solo badante.
- \*\*\*\*) Circa il 75% della movimentazioni dei pazienti viene svolta da un solo badante dopo il primo anno.

"Ci sono molti vantaggi. All'inizio l'implementazione sul larga scala ci innervosiva un po', ma questo progetto è positivo, da qualunque punto di vista", spiega Nielsen.

Oggi ci sono circa 2.000 operatori nel comune di Aalborg che stanno imparando ad usare la nuova tecnologia. Tra le altre cose, dovranno essere in grado di valutare quando sono necessarie due persone per sollevare un anziano.



**"Ci sono molti vantaggi. All'inizio l'implementazione sul larga scala ci innervosiva un po', ma questo progetto è positivo, da qualunque punto di vista".**

Tina French Nielsen, consigliera del Partito liberale, Comune di Aalborg.  
Foto: Comune di Aalborg

Il numero di "sollevamenti e spostamenti di pazienti", come queste procedure vengono chiamate nel settore dell'assistenza agli anziani, dipende anche dalle capacità di un dato paziente. Pertanto, il numero di sollevamenti svolti da un singolo badante varia da struttura a struttura e da comune a comune.

### Odense supera le aspettative

Nel comune di Odense, il numero di operazioni di sollevamento svolte da un solo operatore è aumentato dato che sia i badanti che i pazienti si sono abituati ai sollevatori a soffitto, alle sedie e ai telecomandi.

In una struttura geriatrica a Thulebakken, nel comune di Odense, Betina Dejbjerg Larsen, addetta alla formazione degli operatori, dice che ci sono ancora alcuni pazienti che necessitano di due badanti.

"Per esperienza, quasi il 90 per cento dei pazienti ha bisogno di un solo badante. Solo due persone hanno bisogno dell'assistenza di due operatori, soprattutto perché sono nervosi all'idea di utilizzare i nuovi strumenti", spiega Larsen.





### Un investimento ripagato in quattro anni

Ad Aalborg, i costi complessivi per l'acquisto e l'installazione dei macchinari e la formazione degli operatori hanno raggiunto i 23 milioni di Corone Danesi e l'investimento consentirà un risparmio annuale di 5 milioni di Corone Danesi. Secondo la consigliera Nielsen, tuttavia, il potenziale è di molto superiore.

"Abbiamo utilizzato una parte dei risparmi per pagare la strumentazione, che abbiamo pagato per più di 4 anni. Ci sono risparmi potenziali di 8,5 Corone Danesi all'anno, ma abbiamo scelto di sottrarre solo 5 milioni dal budget, in modo che ci fosse anche un incentivo per le strutture", dice Nielsen.

Ha anche definito gli 8,5 milioni una "stima prudenziale", perché si basa sull'idea che solo il 50 % dei pazienti vengano sollevati da un solo operatore, mentre secondo il National Board of Social Services la percentuale più probabile sarebbe il 75 %.

### Consigliere locale: Che cosa state aspettando?

La consigliera di Aalborg invita altri comuni a unirsi a questa iniziativa semplice ma brillante.

"Molti comuni temono probabilmente che questa diventerà una battaglia, pensano: 'Significa affidarsi alla tecnologia invece che alle cure amorevoli di una persona?' Si sta invece parlando di trovare un modo migliore per fare le cose, e non capisco perché non ci siano più comuni che fanno lo stesso. È probabilmente dovuto al timore di perdere l'assistenza amorevole di una persona a favore della fredda tecnologia", dice Nielsen, la quale aggiunge che "tutti nella nostra amministrazione hanno sostenuto l'iniziativa, perché ne hanno visto i vantaggi".

I sindacati ('FOA' in danese) hanno calcolato che il 30-40 % dei circa 124.500 lavoratori dei servizi sociali e sanitari in Danimarca andranno in pensione entro il 2020. Ciò significa che per quella data dovranno essere assunte 63.700 nuove figure.

### Sindaci: Possiamo razionalizzare

Un sondaggio di Epinion su 54 sindaci in Danimarca condotto in ottobre ha mostrato che 41 di essi pensano che il settore pubblico possa diventare molto più efficiente.

Il governo si aspetta di poter risparmiare 12 miliardi di Corone Danesi di spese pubbliche tra oggi e il 2020, e il professor Peter Birch Sorensen, presidente della Commissione Danese per la Produttività, pensa che questo obiettivo sia raggiungibile.

Il presidente del FOA Dennis Kristensen è piuttosto sorpreso dalle risposte dei sindaci, e in una dichiarazione a un giornale danese ha sottolineato che "l'esperienza dimostra che è molto più difficile far funzionare i miglioramenti nell'efficienza di quanto siamo portati a credere".

## NUOVA TECNOLOGIA

- La tecnologia legata alla previdenza fa parte di una strategia digitale congiunta in 30 punti presentata a fine settembre 2013 dal governo danese insieme a Local Government Denmark e alle regioni. Un netto aumento della tecnologia, comprendente telemedicina, robot per l'alimentazione, gabinetti autopulenti e altre tecnologie, verrà implementato in tutti i comuni danesi entro il 2020.
- La strategia della digitalizzazione fa parte del piano di crescita del governo danese, teso a liberare 12 miliardi di Corone Danesi per le iniziative di "core welfare" implementando miglioramenti in termini di efficienza in altre aree del settore pubblico.
- Circa 20.000 pazienti in tutta la nazione devono essere spostati ogni anno, di cui poco meno di 7.000 nel settore delle cure opzionali e circa 13.000 in strutture di assistenza agli anziani. I badanti dei servizi sociali passano il 30 % del loro tempo a sollevare, spostare e pulire i pazienti.

Fonte: National Board of Social Services, 2011  
<http://www.socialstyrelsen.dk/om-os/about-us>