



*Les nouveaux modules de levage avancés et fauteuils roulants high-tech sont actuellement installés dans 1 600 logements pour personnes dépendantes dans la municipalité d'Aalborg au Danemark. Ici, deux soignants montrent comment une seule personne peut réaliser l'ensemble des gestes de levage. Photo :Guldmann*

## Les nouvelles technologies peuvent permettre d'économiser au moins 360 millions de couronnes danoises chaque année

*Par Søren Munch, Jyllands-Posten, le 24 octobre 2013*

***Les municipalités danoises font état d'excellents résultats avec une longueur d'avance dans le domaine des technologies de soins pour personnes âgées dans le domaine de l'assistance aux personnes.***

Les modules de levage avancés et fauteuils roulants high-tech pour les résidents de maisons de retraite permettent aux municipalités danoises d'économiser des centaines de millions de couronnes chaque année. De surcroît, l'investissement technologique initial est amorti en quelques années seulement.

Par ailleurs, grâce à ces technologies innovantes, le personnel soignant se concentre sur d'autres activités, et les patients bénéficient d'une assistance de meilleure qualité.

Il pourrait s'agir d'une simple avancée technologique pour les municipalités danoises. Pourtant, ce projet reçoit l'appui du National Board of Social Services et de l'expérience qu'en font ces municipalités pionnières dans le domaine des technologies destinées aux maisons de retraite et d'accueil pour personnes dépendantes, dans le secteur public.



### Une seule personne nécessaire au levage au lieu de deux

En matière d'équipements pour le déplacement et la mobilité des résidents en maison de retraite et d'accueil pour personnes dépendantes, de nombreuses améliorations méritent d'être apportées. Par exemple, la nouvelle technologie de levage permet à un seul soignant de déplacer une personne âgée de son lit vers un fauteuil roulant, alors qu'auparavant, deux personnes étaient nécessaires pour cette procédure.

Dans un rapport d'avril 2011, le National Board of Social Services estime que les municipalités peuvent réduire le coût de 860 postes à temps plein en adoptant la nouvelle technologie à l'échelle nationale. Cela représente environ 360 millions de couronnes danoises.

Les calculs sont basés sur des projets pilotes dans les municipalités d'Odense et de Slagelse au cours desquels 75 % des activités de déplacement des patients ont été effectuées par un seul soignant sur toute la période de l'étude.

### La conseillère municipale perçoit un énorme potentiel

La municipalité d'Odense a depuis lors installé des lève-personnes et des fauteuils roulants dans toutes ses maisons d'accueil pour personnes âgées. La ville d'Aalborg installe actuellement des lève-personnes dans 1 600 logements pour personnes dépendantes de 46 maisons de retraite. La moitié du projet a été mis en œuvre. Il représente un investissement de 23 millions de couronnes danoises. Une estimation prudente montre que la moitié des lève-personnes nécessitant deux soignants peuvent être remplacés par des équipements manipulés par un seul soignant.

« Ces calculs sont basés sur seulement 50 % des activités habituelles de déplacement, de levage et d'hygiène des personnes âgées non autonomes pour lesquelles il s'avère possible de passer de deux soignants à un seul. Ce chiffre devrait certainement augmenter à l'avenir », explique la conseillère municipale Tina French Nielsen du parti libéral qui s'est souvent demandée pourquoi davantage de municipalités n'avaient pas encore investi dans les technologies d'assistance aux personnes.

### Économies possibles grâce à des modules de levage et à des fauteuils roulants

Gain de temps	Année 0*	Année 1**	Années 2-4***
Gain de temps (en années ouvrées)	321	658	859
Gain de temps (en millions de couronnes danoises)	133	273	357

Source : National Board of Social Services, 2011

- \*) Environ 60 % des déplacements de patient sont réalisés par un seul soignant sur une période de mise en œuvre de 6 mois.
- \*\*\*) Environ 60 % des déplacements de patient sont réalisés par un seul soignant.
- \*\*\*\*) Environ 75 % des déplacements de patient sont réalisés par un seul soignant après la première année.

« Il y a plusieurs avantages. Au début, nous appréhendions une mise en œuvre à pleine échelle. Mais nous constatons aujourd'hui que c'est un projet porteur », précise la conseillère.

Actuellement, près de 2 000 soignants des services sociaux de la municipalité d'Aalborg sont formés à l'utilisation de la nouvelle technologie. Parmi leurs compétences, ils doivent apprendre à évaluer si deux soignants sont nécessaires pour lever un patient.



**« Il y a plusieurs avantages. Au début, nous appréhendions une mise en œuvre à pleine échelle. Mais nous constatons aujourd'hui que c'est un projet porteur ».**

Tina French Nielsen, conseillère municipale, parti libéral, municipalité d'Aalborg.  
Photo : Commune d'Aalborg

En matière d'assistance aux personnes âgées, le nombre de levages et de déplacements de patient par un seul soignant dépend des facultés physiques du patient en question. Ainsi, le nombre de levages par un seul soignant varie d'un établissement à l'autre et d'une municipalité à l'autre.

### Odense surpasse les attentes

À Odense, le nombre de levages de patient par un seul soignant a augmenté. En effet, soignants et patients sont désormais plus à l'aise avec les modules de levage, les fauteuils et les télécommandes.

Dans la maison de retraite de Thulebakken à Odense, l'instructeur Betina Dejbjerg Larsen, spécialiste dans les déplacements de patient, explique que certains patients ont tout de même besoin d'être levés par deux soignants.

« L'expérience a montré que 90 % de nos résidents ont besoin de l'assistance d'un seul soignant. Deux de nos résidents nécessitent d'être levés par deux soignants car ils ne sont pas à l'aise avec l'utilisation d'un nouvel appareil et l'appréhendent », précise Larsen.





### Un investissement amorti en quatre ans

À Aalborg, les coûts liés à l'implémentation de la technologie – installation et formation – se montent à 23 millions de couronnes danoises. L'investissement a déjà permis de réaliser une économie annuelle de 5 millions de couronnes. Toutefois, selon la conseillère Nielsen, le potentiel est bien plus important. « Nous n'avons utilisé qu'une partie des économies pour financer l'équipement, que nous avons amorti en quatre ans. Les économies possibles sont de l'ordre de 8,5 millions DKK par an, mais nous avons décidé de n'utiliser que 5 millions par an du budget. Il pourrait donc bien y avoir une carotte au bout du bâton pour les maisons de retraite », conclut la conseillère.

Elle qualifie même ce potentiel d'« estimation prudente », car elle est basée sur uniquement 50 % de tous les levages de patient réalisés par un seul soignant. Or, le National Board of Social Services a avancé le chiffre plus plausible de 75 %.

### La conseillère municipale : qu'attendez-vous ?

La conseillère municipale d'Aalborg appelle les autres municipalités à participer au projet avec cette idée simple mais brillante de l'œuf de Colomb.

« De nombreuses municipalités craignent que ce projet ne se transforme en un combat. Pour elles, la question suivante se pose : « Ces technologies à vocation d'assistance aux personnes vont-elles se substituer aux soignants » ? Pourtant, la question est de prendre soin des patients de la meilleure façon possible. Et je ne comprends pas pourquoi davantage de municipalités n'adhèrent pas à cette idée. Le débat se résume en réalité au fait de remplacer du personnel soignant chaleureux par de froids équipements », indique Nielsen qui ajoute que « toute notre administration soutient cette initiative car tout le monde en perçoit les avantages ».

Les chiffres avancés par la FOA danoise (Trade and Labour Association) montrent qu'entre 30 et 40 % des 124 500 employés du secteur de la santé et des services sociaux au Danemark prendront leur retraite d'ici 2020. Cela signifie que près de 63 700 nouveaux soignants devront être embauchés d'ici 2020.

### Les maires : il y a matière à amélioration

Un sondage Epinion réalisé début octobre auprès de 54 maires danois montre que 41 d'entre eux pensent que le secteur public mérite d'améliorer son efficacité.

Le gouvernement prévoit une économie de 12 milliards de couronnes danoises dans les dépenses publiques d'ici 2020. Le professeur Peter Birch Sorensen, président de la Danish Productivity Commission, considère cet objectif réaliste.

Le président de la FOA, Dennis Kristensen, surpris par les réponses des maires sondés indique, dans une déclaration à un quotidien danois en ligne, que « l'expérience montre qu'il est beaucoup plus difficile d'améliorer l'efficacité que l'on ne se l'imagine ».

## NOUVELLES TECHNOLOGIES

- Les technologies d'assistance aux personnes s'inscrivent dans une stratégie numérique commune en 30 points, présentée en septembre 2013 par le gouvernement danois, les régions et les municipalités. Des projets d'avancée technologique, notamment la télémédecine, les robots d'assistance à l'alimentation, les toilettes auto-nettoyantes et d'autres technologies, seront mis en œuvre dans toutes les municipalités d'ici à 2020.
- La stratégie de numérisation fait partie du plan de croissance du gouvernement danois qui prévoit de dégager 12 milliards de couronnes danoises pour des initiatives sociales en améliorant l'efficacité dans certaines branches du secteur public.
- Près de 20 000 résidents à l'échelle nationale doivent être déplacés chaque année, dont 7 000 dans les établissements de soins optionnels et 13 000 dans les maisons de retraite et d'accueil pour les personnes dépendantes. Parmi les activités du personnel soignant dans les services sociaux, 30 % sont consacrés à des activités de levage, de déplacement et d'hygiène.

Source : National Board of Social Services, 2011  
<http://www.socialstyrelsen.dk/om-os/about-us>